

Порядок использования и возврата билетов и абонементов

Гарантии безопасности платежей

Уважаемые клиенты!

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Uniteller не передает данные Вашей карты учреждению и иным третьим лицам!

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

Порядок и условия приобретения билета или абонемента

Билет или абонемент приобретается на сайте ООО «Дворец спорта» <https://dvorecsporta29.ru> в электронном виде.

После выбора услуги, на которую приобретается билет или абонемент, заполнения всех необходимых полей в форме покупки билета/абонемента и проведения оплаты, на указанный клиентом адрес электронной почты направляется:

- 1) подтверждение о приобретении билета/абонемента;
- 2) фискальный чек в соответствии с требованиями федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ,
- 3) бланк билета/абонемента с указанием даты, времени, стоимости и других необходимых идентификаторов приобретенной услуги.

При приобретении билета/абонемента клиент обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности, Договором-офертой и Порядком использования и возврата билетов и абонементов, размещенными в открытом доступе на сайте <https://dvorecsporta29.ru>.

Приобретая и оплачивая билет/абонемент на сайте <https://dvorecsporta29.ru>, клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), а также принимает Договор-оферту и соглашается с Порядком использования и возврата билетов и абонементов

Порядок использования билета или абонеента

Приобретенный билет или абонемент необходимо предъявлять в распечатанном или электронном виде тренеру, преподавателю, контролеру, администратору или другому уполномоченному лицу ООО «Дворец спорта» по первому требованию при посещении мероприятия или получения указанной в билете/абонементе услуги. При отсутствии оплаченного билета или абонеента или в случае истечения срока его действия тренер, преподаватель, контролер, администратор или другое уполномоченное лицо имеют право не допустить до мероприятия или отказать в предоставлении услуги.

Возврат

1. В случае возврата денежных средств за услугу Час хоккея, Спортивное катание и отказа от оплаченной заранее услуги необходимо написать Заявление в свободной форме о возврате денежных средств на почту: ice-ds29@yandex.ru.
2. В заявлении необходимо указать сеанс (дата и время), номер заказа, билеты из которого возвращаются, а также личные данные заявителя (ФИО, номер телефона, указанный при регистрации на сайте).
3. К заявлению приложить кассовый чек для подтверждения оплаты заказа.
4. Письмо с заявлением и кассовым чеком отправить с электронной почты, указанный при заказе услуги.
5. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 рабочих дней.
6. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж.
7. При положительном рассмотрении заявления, возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена карта.
8. При отмене заказа денежные средства возвращаются за все билеты в заказе. Все билеты при этом аннулируются.
9. Заявление на возврат денежных средств должно быть подано **не менее чем за сутки до начала сеанса**. В противном случае деньги не возвращаются

Более подробно информация указана в оферте на сайте <https://dvorecsporta29.ru>.

ВАЖНО!!! Необходимо приложить именно чек заказа, а не билеты.

Контакты

ООО «Дворец спорта»

Юридический и почтовый адрес: 163000, Российская Федерация, г. Архангельск,
Набережная Северной Двины, д.38

ОГРН 1182901019795

ИНН 2901294751

КПП 290101001

расчетный счёт 40702810204000006667

Архангельское отделение №8637 ПАО Сбербанк

БИК 041117601

к/сч 30101810100000000601

Телефон: +7 (8182) 20-51-49

E-mail: ice-ds29@yandex.ru